

令和5年度

# 事業報告書

(令和5年4月1日～令和6年3月31日)

社会福祉法人

世羅町社会福祉協議会

## 1. 基本理念・令和5年度の基本方針・推進目標

### 【基本理念】

世羅町社会福祉協議会は、住民一人ひとりのつながりと、支え合いを大切にしながら、住民誰もが安心して暮らすことができる「支え合う みんなが主役の福祉の地域（まち）づくり」をめざします。

### 【令和5年度の基本方針】

第6次地域福祉活動計画（令和5年度から令和9年度までの5年間）では、4つの推進目標を掲げています。これまでの地域づくりの経過や成果を活かしながら、地域生活課題の解決に向けて地域住民同士のつながりづくりや、助け合い活動に取り組みます。また、災害時に対応できる体制づくり等、多様な地域住民の活動や交流の場づくり等を協力し、地域福祉の推進に取り組んでいきます。

また、事業所部門においては、「自分らしい生活づくりのサポート」を目標に掲げ、地域の方に寄り添った福祉サービスに取り組んでいきます。

### 【推進目標】

支え合う みんなが主役の福祉の地域（まち）づくりを実現するために、次の推進目標を立て事業間の連携を図りながら事業に取り組みます。



みんなと進める地域づくり



みんなと未来につながる人づくり



相談に寄り添う体制づくり



地域共生社会に向けた基盤強化



自分らしい生活づくりのサポート（ケアサポートせらら）



【実施事業一覧】	頁数
1.法人運営事業	4
2.地域あんしん活動～きずな～事業	8
生活支援体制整備事業	
3.ふれあい・いきいきサロン事業	11
地域住民グループ支援事業	
4.ボランティアセンター運営事業	12
被災者生活サポートボラネット推進事業	
生涯学習講座	
ひとり親家庭の学習支援事業	
手話奉仕員養成講座	
かろやかてごねっと事業	
世羅町ファミリー・サポート・センター事業	
5.権利擁護センターほっと	15
中核機関	
法人後見事業	
福祉サービス利用援助事業「かけはし」	
6.生活困窮者自立相談支援事業	16
7.生活福祉資金貸付制度・緊急生活安定資金貸付制度・フードバンク事業	17
8.ケアサポートせらら	19
居宅介護支援事業	
地域型支援センター事業	
通所介護事業・介護予防通所介護事業	
閉じこもり予防支援通所事業	
認知症予防事業	
訪問介護事業	
訪問入浴介護事業	
障害福祉サービス事業	
移動支援事業	
身体障害者訪問入浴事業	
地域生活支援システム事業	
養育支援事業	
ひとり親家庭日常生活支援事業	

子育て世帯ヘルパー等訪問支援事業

9.その他 ..... 25

ふれあい相談所（無料法律相談・相続なんでも相談）

レクリエーション・車いす・福祉車両・チャイルドシートの貸出事業

日本赤十字社

献血推進事業

赤い羽根共同募金

世羅町福祉・介護人材確保等総合支援事業

障害者社会参加支援事業

社協フェスタ事業

福祉体験学習

## 1.法人運営事業



### (1) 理事会の開催

会議名	開催期日	内容
第92回 理事会	令和5年6月7日(水)	<p><b>【報告】</b></p> <p>1. 会長の職務執行状況について</p> <p><b>【議案】</b></p> <p>1. 事務局職員給与規程の一部改正(案)について</p> <p>2. 令和4年度事業報告について</p> <p>3. 令和4年度収支決算報告について</p> <p>4. 積立金積立(案)について</p> <p>5. 令和5年度第1回収支補正予算(案)について</p> <p>6. 理事・監事・評議員候補者の推薦について</p> <p>7. 評議員選任・解任委員会の招集について</p> <p>8. 評議員会の招集について</p>
第93回 理事会	令和5年6月30日(金)	<p><b>【議案】</b></p> <p>1. 会長、副会長の選定について</p> <p>2. 委員会編成について</p> <p>3. 評議員選任・解任委員の選任について</p>
第94回 理事会	令和5年11月21日(火)	<p><b>【報告】</b></p> <p>1. 会長の職務執行状況について</p> <p>2. 令和5年度上半期事業報告について</p> <p>3. 令和5年度上半期収支報告について</p> <p><b>【議案】</b></p> <p>1. 経理規程の一部改正(案)について</p> <p>2. 事業所等職員下期賞与支給(案)について</p> <p>3. 令和5年度第2回収支補正予算(案)について</p> <p>4. 指定障害福祉サービス事業所運営規程の一部改正(案)について</p> <p>5. 評議員候補者の推薦について</p> <p>6. 評議員選任・解任委員会の招集について</p> <p>7. 評議員会の招集について</p>

<p>第95回 理事会</p>	<p>令和6年3月8日（金）</p>	<p><b>【報告】</b> 1. 法人指導監査について</p> <p><b>【議案】</b> 1. 定款の一部改正(案) について 2. 定款施行細則の一部改正（案）について 3. ふれあいいきいきサロン事業実施要綱の一部改正（案）について 4. 常設サロン実施要綱の一部改正(案) について 5. 家電用品等貸出事業要綱(案)の制定について 6. 緊急生活福祉資金貸付要綱(案)の制定について 7. 事務局職員給与規程の一部改正(案) について 8. 事業所職員給与規程の一部改正（案）について 9. 登録職員等賃金規程の一部改正（案）について 10. 基本財産の変更について 11. 積立金の積立（案）の承認について 12. 臨時賞与の支給(案)について 13. 令和5年度第3回収支補正予算(案)について 14. 令和6年度事業計画(案)について 15. 経理規程の一部改正（案）について 16. 令和6年度収支予算(案)について 17. 苦情解決第三者委員選任（案）について 18. 評議員会の招集について</p>
---------------------	--------------------	--

(2) 評議員会の開催

会議名	開催期日	内容
<p>第71回 評議員会</p>	<p>令和5年6月30日（金）</p>	<p><b>【報告】</b> 1. 第92回理事会開催報告について</p> <p><b>【議案】</b> 1. 令和4年度事業報告について 2. 令和4年度収支決算報告について 3. 令和5年度第1回収支補正予算(案)について 4. 理事・監事の選任について</p>

第72回 評議員会	令和5年12月4日(月)	<b>【報告】</b> 1. 第94回理事会開催報告について 2. 令和5年度上半期事業報告について 3. 令和5年度上半期収支報告について <b>【議案】</b> 1. 令和5年度第2回収支補正予算(案)について
第73回 評議員会	令和6年3月29日(金)	<b>【報告】</b> 1. 法人指導監査について 2. 第95回理事会開催報告について <b>【議案】</b> 1. 定款の一部変更(案)について 2. 基本財産の変更について 3. 令和5年度第3回収支補正予算(案)について 4. 令和6年度事業計画(案)について 5. 令和6年度収支予算(案)について

### (3) 委員会

会議名	開催期日	内容
第1回 合同委員会	令和6年2月19日(月)	<b>【報告】</b> 1. 町指導監査実施について <b>【協議】</b> 1. ふれあいいきいきサロンへの助成金について 2. 家電用品等貸出事業について 3. 緊急生活福祉資金貸付要綱について 4. 第6次地域福祉活動計画の計画的推進について 5. 事業所職員給与規程について 6. 登録職員等賃金規程について 7. ひとり親家庭の学習支援事業について

(4) 監事会

会議名	開催期日	内容
第1回 監査	令和5年5月17日(水) 令和5年5月18日(木)	1. 令和4年度事業及び会計監査
第2回 監査	令和5年11月7日(火)	1. 令和5年度上半期事業及び収支決算報告

(5) 財源の確保

①社協会費 (一般会費・賛助会費・特別会費)

会費区分	令和3年度	令和4年度	令和5年度
一般会費(1口500円)	1,897,800円	1,853,100円	1,839,730円
賛助会費(1口1,000円)	70,890円	62,890円	59,000円
特別会費(1口5,000円)	20,000円	20,000円	20,000円
合計	1,988,690円	1,935,990円	1,918,730円

②広告スポンサーの募集

・社協だよりへの広告掲載

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
業者数	9業者	8業者	4業者
広告掲載料	111,400円	108,800円	72,800円

・封筒への広告掲載

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
業者数	11業者	8業者	3業者
広告掲載料	36,000円	30,000円	12,000円

(6) 広報啓発

①社協だよりの発行 4回発行(4月・7月・10月・1月)

②広報啓発活動

■ホームページ、公式LINE、ブログ、YouTube、ケーブルテレビ、自治センター設置の掲示板等を用いて、全ての年代に情報が届くよう情報発信を行った。

・ホームページ更新回数：23回      ・LINE更新回数：26回

・YouTube更新回数：1回

2. 地域あんしん活動～きずな～事業



①地域づくりに向けた研修会の開催 ※参加者 45 名

開催日	内容
令和5年8月5日（土）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域づくりに関する活動発表</li> <li>・講演会「今さら地域？今こそ地域！」</li> </ul> 発表者：黒川自治会、津久志地区振興会連絡協議会、 宇津戸自治会、津名地区市振興区 講師：広島県生活支援体制整備事業アドバイザー上田正之氏

②話し合いの場づくりの推進

会議名	開催日	内容
宇津戸地区 福祉を考える会	令和5年5月26日（金）	宇津戸地区住民座談会の報告
	令和5年6月23日（金）	取り組み内容の検討
	令和5年8月22日（火）	支え合いマップの作成（県社協参加）
	令和5年9月22日（金）	支え合いマップの作成
	令和5年10月27日（金）	支え合いマップの作成
	令和5年11月22日（金）	支え合いマップの作成
	令和5年12月22日（金）	支え合いマップの作成
	令和6年1月26日（金）	支え合いマップの作成
	令和6年2月22日（木）	東広島市豊栄町へ視察研修
	令和6年3月22日（金）	来年度計画

③地域福祉活動の推進

■小地域単位・自治センター単位の小地域福祉活動の推進

会議名	開催日	内容
住民座談会（宇津戸）	令和5年5月24日（水）	計画説明、グループワーク
住民座談会（東）	令和5年5月25日（木）	計画説明、意見交換
住民座談会（大田）	令和5年5月30日（火）	計画説明
地区理事会（津名）	令和5年6月8日（木）	計画説明
福祉部会（黒川）	令和5年6月9日（金）	計画説明

■「西地域の生活を考える会」と協働した地域生活課題の解決に向けた取り組み

開催日	内容
令和6年3月15日（金）	黒川地区におけるボランティア輸送事業の取り組みについて共有

■見守りサポート推進事業及び福祉委員の活動支援

- ・小国地区、津名地区、山福田地区において見守りカードの更新
- ・会議等への参加

会議名	開催日	内容
津名地区見守り サポーター会議	令和5年6月20日(火)	見守りサポート推進事業について説明
小国地区福祉会議	令和5年8月25日(金)	見守りカードについて説明
山福田地区見守りサポート 事業推進会議	令和5年10月26日(木)	見守りカードの更新について
大見地区見守りサポート 活動情報交換会	令和6年1月18日(木)	見守りサポート推進事業について

(1) 生活支援体制整備事業

①会議開催及び支援

■生活支援員連絡会議 年4回

会議名	開催日	内容
生活支援 コーディネーター (生活支援員) 連絡会議	令和5年4月11日(火)	活動内容について各地区からの報告
	令和5年7月11日(火)	伊尾地区の生活支援員設置について、デマンドタクシー乗車体験について
	令和5年10月10日(火)	活動内容について各地区からの報告
	令和6年1月9日(火)	活動内容について各地区からの報告

■生活支援員井戸端会議 月1回

開催日	参加地区	内容
令和5年5月23日(火)	津名、黒川、小国、西大田、津久志、大見、宇津戸	情報交換
令和5年6月13日(火)	津名、黒川、小国、西大田、津久志、大見、宇津戸	情報交換 企画課より、デマンドタクシーとまちなか循環バスについて説明

令和5年8月8日(火)	津名、黒川、小国、西大田、津久志、大見、宇津戸、伊尾	情報交換 福祉課より百歳体操について説明
令和5年12月5日(火)	津名、黒川、小国、西大田、津久志、大見、宇津戸、伊尾	情報交換 生活安心係より、かけはしや成年後見制度について説明
令和6年2月13日(火)	津名、小国、西大田、津久志、大見、宇津戸、伊尾	情報交換
令和6年3月12日(火)	津名、黒川、小国、西大田、津久志、大見、宇津戸、伊尾	情報交換

※原則として生活支援員連絡会議開催月は、本会議は行わない。

#### ■世羅町生活支援体制整備協議会

会議名	開催日	内容
令和5年度第1回 世羅町生活支援体制 整備協議会	令和5年7月27日(木)	世羅町の生活支援コーディネーターの役割や取組の紹介
令和5年度第2回 世羅町生活支援体制 整備協議会	令和6年3月18日(月)	1月25日に行った移動支援の研修について黒川地区より紹介

#### ②アセスメントシートの作成(随時)

■宇津戸地区にて生活支援員と共に小地域単位でのアセスメントシートの作成を進めた。

#### ③生活支援員との連携及び活動支援

##### ■生活支援員設置状況

設置年度	地区名
令和2年度	津名
令和3年度	西大田、山福田(現在欠員)、黒川、小国
令和4年度	津久志、大見
令和5年度	宇津戸、伊尾小谷、津名(担当者変更)

■ デマンドタクシー（せらまちタクシー）、まちなか循環バス（くるりん号）乗車体験の実施

開催日	参加地区	内容
令和5年8月25日（金）	津名、西大田、津久志、大見、宇津戸、伊尾	デマンドタクシー・まちなか循環バスの利用方法、乗車方法を学ぶ

■ 各地区の地域課題解決に向けた取り組み内容の検討

- ・ 随時、関係機関や支援センターなどと連携を図り解決に向け取り組んだ。
- ・ 地区全体の課題の抽出については、生活支援員とともにいった。

～まとめ～

- ・ 宇津戸地区福祉を考える会においては、県社協の助言をいただきながら継続的に開催し、支え合いマップづくりに取り組むことにより、地域課題の抽出につながった。
- ・ 生活支援員については、生活支援員同士での取り組みの共有の場にとどまらず、様々な機関を含めた共有の場を別に設けることにより、より重層的なネットワーク体制が図られた。
- ・ 生活支援員の設置が広がる中、民生委員との業務の線引きや認識について広く理解を深めていく必要がある。

3. ふれあい・いきいきサロン事業



(1) ふれあい・いきいきサロン事業

■ 常設・小地域サロン活動の推進

- ・ 常設サロン（おおむね週1回開催）
- ・ 小地域サロン実績

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
延べ開催サロン数	353 サロン	544 サロン	614 サロン
延べ参加人数	3,814 名	5,717 名	6,678 名

■ 職員によるサロン訪問数

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
延べ訪問数	30 サロン	120 サロン	112 サロン

■サロンお楽しみ会の開催

開催日	内容
令和6年3月1日（金）	サロン参加者によるステージ発表、作品展示ほか

(2) 地域住民グループ支援事業

ふれあい・いきいきサロン事業活動を支える事業として、講師派遣などを行った。

・新規サロン講師登録 5名（サロン講師登録者 60名）

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
派遣回数	34回	64回	101回

～まとめ～

- ・新型コロナウイルス感染症の位置づけが5類へ移行したこともあり、サロンの再開や参加人数の増加など、前向きな取り組みになってきている。
- ・新たにサロンお楽しみ会を開催したことにより、ステージ発表したサロンからは「勇気を出して発表したが、とてもいい思い出になった。これからもサロンを継続していきたい。」との声や、参加者からは「自分たちのサロンでも歌を歌ってみたい」など双方向で刺激となる行事となった。

4. ボランティアセンター運営事業



■ボランティア団体の交流会の実施 年1回

プラチナ大学実施により未実施（次年度実施予定）

■ボランティア活動研修、講座 年1回以上

プラチナ大学世羅町校 4回講座 受講者 24名（内、修了者 23名）

開催日	内容
令和5年11月10日（金）	【講座】住み慣れた地域で、自分らしく暮らすために大切なことを考えよう
令和5年11月24日（金）	【活動紹介】自分の好きなこと、得意なことを活かした地域活動を知ろう
令和5年12月8日（金）	【視察】地域の支え合い活動がもたらすつながりづくりを知ろう
令和5年12月15日（金）	【活動紹介・成果発表・まとめ】わがまち世羅の支え合い活動を知ろう

■ボランティア活動の支援

朗読ボランティアコスモスの会より、ケーブルテレビを通じて社協事業、共同募金の紹介などをしていただいた。※放送回数2回

(1) 被災者生活サポートボラネット推進事業

■被災者生活サポートボラネット会議の開催

開催日	内容
令和5年8月18日(金)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・発災時における初動対応について</li> <li>・構成機関・団体等における役割の確認、意見交換ほか</li> </ul> 講師：特定非営利活動法人ひろしま NPO センター プロジェクトマネージャー 増田勇希様

■災害時シミュレーション訓練の実施と災害時の対応

開催日	内容
令和6年2月20日(火)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・災害から命を守る行動を地域と共に考える</li> </ul> 講師：(株)サイエンスクラフト 主席コンサルタント 元谷豊様

(2) 生涯学習講座

■生涯学習講座の開催

開催日	内容
令和6年2月24日(土)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お茶講座 ※参加者 17名</li> </ul> 講師：TEA FACTORY GEN 高橋 玄機様
令和6年3月16日(土)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・モルック講座 ※参加者：12名</li> </ul> 講師：日本モルック協会 公認指導員 釣井 勇壮様

(3) ひとり親家庭の学習支援事業

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
開催数	12回	16回	16回
申込人数	6名	6名	5名
小学生	5名	5名	4名
中学生	1名	1名	1名
延べ参加者数	56名	57名	35名

(4) 手話体験講座

	開催日	参加人数
第1回	令和5年6月8日(木)	24名
第2回	令和5年11月9日(木)	20名

(5) かるやかてごねっと事業

■事業実績 ※主な活動：病院の付き添い、薬の受け取り、居室の掃除、ゴミ出し等

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
活動件数	370回	415回	391回
実利用者数	89名	81名	73名
実活動者数	46名	35名	39名

■てごねっと研修会の開催

開催日	内容
令和5年9月28日(木)	・情報交換、おそうじセミナー ※参加者21名 講師：ダスキン株式会社

(6) 世羅町ファミリー・サポート・センター事業

■事業実績

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
活動件数	71回	153回	186回

■研修会・交流会の開催

開催日	内容	参加者数
令和5年6月5日(月)	子どもの発達特性の理解と関り方の工夫	18名
令和5年7月2日(日)	七夕交流会	21名
令和5年8月3日(木)	提供会員の集い	7名
令和5年11月12日(日)	研修会「子どもの看病手当てのしかた」	19名

～まとめ～

- ・プラチナ大学で連続講座(全4回)を開催したが、世羅町の取り組みにとどまらず、他市町の活動にも触れることができ、幅広い学びのきっかけとなった。
- ・手話体験講座は初心者向けの内容で、中学生や高校生の参加もあり、和やかな雰囲気の中、手話を学ぶ良いきっかけとなった。

## 5. 権利擁護センターほっと



### (1) 中核機関

#### ■権利擁護連携会議の開催

開催日	内容
令和5年4月24日(月)	受任調整会議
令和5年7月31日(月)	受任調整会議
令和5年11月29日(水)	受任調整会議
令和6年3月21日(木)	受任調整会議

#### ■権利擁護講演会の開催

開催日	内容
令和5年11月17日(金)	・元気なうちに終活! ※参加者35名 講師: 広島司法書士会

### (2) 法人後見事業

#### ■利用状況

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
利用者数	8名	7名	6名
支援回数	764回	712回	455回

### (3) 福祉サービス利用援助事業「かけはし」

#### ■利用状況

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
利用者数	31名	34名	39名
支援回数	1,740回	2,319回	2,673回

■中核機関の機能整備

行政と検討を重ね、協議体の整備、体制強化を図った。

- ・町長申立について中核機関として受任調整を行うこととなった。

■局内連携強化

- ・個別連携会議

開催日	内容
令和5年8月29日（火）	個別連携会議
令和5年12月27日（水）	個別連携会議

- ・地域の生活支援員と福祉係、生活安心係の職員が同行訪問した。

■相談対応（申立支援等）

かけはし等を利用されていない方に対する制度説明や心配な親族がいる方への相談対応、および成年後見制度の申立支援等を行った。

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
支援回数	111回	179回	242回

～まとめ～

- ・本人をはじめ親族の方とも日常的に細やかな対応を行い、信頼関係を築いていった。
- ・相談件数が年々増加しており、支援が必要な世帯が多くなっていることを実感するとともに、支援機関としての認識の高まりを感じた。

6. 生活困窮者自立相談支援事業



(1) 自立相談支援事業

■相談件数：62件（相談者：23名）

■主な支援内容：相談内容に応じて他機関・他制度へつなげた。

例：法テラス、福祉課、社協内の権利擁護事業など

(2) 家計改善支援事業

■相談件数：39件（相談者：9名）

■主な支援内容：収支の共有と見直し、家計の改善に向けた助言。

必要に応じて書類等の手続きの支援。

(3) 就労支援事業(就労準備支援含む)

■相談件数：12件（相談者6名）

■主な支援内容：ハローワークの紹介。

求人票をもとに本人に合った職探しの支援。

現在勤務されている職場内での就業時間の見直しなど。

■行政との支援者連携会議

開催日	会議名
令和5年5月19日(金)	第1回生活困窮者支援者会議
令和5年7月18日(火)	重層的支援会議
令和5年7月19日(水)	第2回生活困窮者支援者会議
令和5年11月30日(木)	世羅町自立支援地域生活支援会議
令和5年12月11日(月)	第3回生活困窮者支援者会議
	第1回生活困窮者支援調整会議

■他地区への視察研修

開催日	視察先	内容
令和5年6月29日(木)	竹原市社会福祉協議会	生活困窮者自立相談支援事業について (事務手続き、現状共有ほか)

～まとめ～

- ・複合的な相談内容に対し、その人に必要な支援を相談者と一緒に検討していった。
- ・ハローワークから定期的に求人情報誌が届くこととなり、よりスムーズな対応が期待できる。

7. 生活福祉資金貸付制度・緊急生活安定資金貸付制度・フードバンク事業

(1) 生活福祉資金貸付制度

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
相談件数	1件	4件	8件
貸付件数	0件	0件	0件
貸付金額			0円

(2) 緊急生活安定資金貸付制度

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
相談件数	23件	14件	12件
貸付件数	9件	5件	7件
貸付金額	307,000円	129,000円	306,400円

(3) コロナ特例貸付フォローアップ支援事業

・研修会への参加

参加日	研修名
令和5年6月5日(月)	第1回コロナ特例貸付償還促進説明会
令和5年7月19日(水)	令和5年度コロナ特例貸付市町社協フォローアップ支援訪問協議
令和5年8月29日(金)	令和5年度フォローアップ相談支援研修
令和5年9月15日(金)	第2回コロナ特例貸付償還促進説明会
令和5年12月21日(木)	第3回コロナ特例貸付償還促進説明会

- ・償還滞納が続く世帯に対しては、可能であれば来所いただき、状況把握及び必要な事務、支援を行った。(口座振替、償還猶予、フードバンク等)

※延べ対応件数：147件

(4) フードバンク事業

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
寄附件数	87件	60件	42件
提供件数	76件	105件	195件

～まとめ～

- ・コロナ特例貸付フォローアップ支援については、連絡が難しい借受人もあるため、生活状況を配慮しながら関わっていく必要がある。
- ・フードバンク事業については、年々寄附件数が減少しており、インスタント食品をはじめ米も不足している状況となっている。広報の回数や、業者とのタイアップなども検討が必要となっている。

## 8. ケアサポートせらら



- ・令和6年度介護保険法改正に向けて、業務継続計画（感染症発生時、自然災害発生時）を策定した。
- ・令和5年7月11日（火）一般救急講習を行った。

### （1）居宅介護支援事業

#### ■目標利用者数：月平均受け持ち人数一人当たり 32 人（要介護者）

- ・9月より、他事業所からの依頼により、新規利用者46人の受け入れ調整を行った。
- ・10月からケアマネジャー1名を採用した。
- ・世羅町から委託を受け、介護認定に係る訪問調査を行った。

#### ■実施状況

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入実績	32,519,230 円	33,028,585 円	36,115,318 円
月平均利用者数	199 人	203 人	213 人
要介護者	158 人	161 人	178 人
要支援者等	41 人	42 人	35 人
認定調査件数	24 件	49 件	71 件

#### ■関係者との連携強化

病院での連絡会議や地域連携ネットワーク会議等へ出席し、関係機関との個別ケースの検討や情報収集、共有に努めた。（月1回）

県内の社会福祉協議会が運営している居宅介護支援事業所とオンラインで意見交換等を行い、運営に係る問題点や解決事例等の情報共有を行った。

#### ■資質の向上

認知症と口腔ケア、精神疾患への理解、看取りと遺族ケア等のオンライン研修に参加した。

### （2）地域型支援センター事業

高齢者総合相談窓口として関係機関等と連携し、高齢者が住み慣れた地域で生活できるよう訪問・支援を行った。

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
訪問件数	2,083 件	1,666 件	1,721 件

①家族介護教室・家族介護者交流事業

要介護認定を受けられたご家族を介護されている方の精神的ストレスを軽減し、より良い介護をしていただけるよう支援した。

■家族介護教室の開催（月1回）

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
参加者数	86人	112人	122人

■家族介護者交流事業の開催（年3回）

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
参加者数	0人	15人	21人

開催日	行先
令和5年6月29日（木）	庄原市国営備北丘陵公園、 桜花の郷 ラ・フォーレ庄原
令和5年11月10日（金）	万田発酵 HAKKO パーク、耕三寺博物館
令和6年3月7日（木）	道の駅のん太の酒蔵、ホテル大広苑レストラン花車、 たけはら街並み保存地区

②高齢者等支援活動事業

各地区の民生委員・児童委員と情報交換し、ひとり暮らしの高齢者だけでなく、高齢者世帯や地域で気になる世帯の見守り・訪問・支援を行い、関係機関と連携した。

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
活動件数	1,224件	847件	685件

(3) 通所介護事業・介護予防通所介護事業

■実施状況

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入実績	82,471,675円	73,847,553円	84,242,068円
月平均利用者数	724人	642人	711人
要介護者	628人	543人	643人
要支援者等	96人	99人	68人

■運営管理

要介護利用者：全体利用者数の80%以上（90.3%）

目標利用者数（利用定員）：延べ750人/月（711人）

■職員の資質向上と人材育成

研修計画に沿って内部研修、職務会を実施した。(月1回)

【主な研修内容】

- ・福祉車両の正しい使用方法
- ・口腔ケアから感染症や食中毒予防・まん延防止について
- ・世羅消防署一般救急講習(事業所合同研修)
- ・倫理及び法令遵守等権利擁護に関する研修(事業所合同研修)
- ・介護技術研修(身体に負担のかからない移乗の仕方)(訪問介護事業と合同研修)
- ・認知症・認知症ケアについて
- ・高齢者虐待防止について
- ・緊急時の対応について
- ・接遇・マナー研修(訪問介護事業所と合同研修)
- ・コミュニケーション術について
- ・メンタルヘルス研修

■認知症対応として、個別に機能訓練やレクリエーション活動を行った。

■口腔機能向上の取り組みとして、口腔ケア講話を行った。(月2回)

(4) 閉じこもり予防支援通所事業

■実施状況(令和5年度開催予定数:154回)

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
開催数	76回	152回	154回
利用者数	752人	1,455人	1,442人

■関係機関との連携

支援センターや福祉課と連携し、休んでおられる利用者の状況把握に努めた。また、支援センターと自宅を訪問し、新規利用につなげた。

(5) 認知症予防事業

■実施状況(令和5年度開催予定数:48回)

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
開催数	30回	46回	48回
利用者数	206人	317人	233人

・軽度認知障害やその心配がある方等、支援センターや福祉課と連携し利用につなげた。また、支度ができない、忘れていた等の理由で当日急遽お休みされる方が居られるため、お迎えの時間を変更し対応した。

## (6) 訪問介護事業・介護予防訪問介護事業

### ■実施状況

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入実績	23,317,964円	22,808,244円	22,407,558円
訪問回数	7,173回	6,269回	6,182回
月平均利用者数	48人	51人	52人
要介護者	34人	37人	36人
要支援者等	14人	14人	16人

### ■職員の資質向上と人材育成

研修計画に沿って内部研修、職務会を開催した。(月1回)

#### 【主な研修内容】

- ・サービス提供記録の書き方
- ・食中毒予防の3原則について
- ・ウイルスを持ち込まない、受け取らない為に
- ・記録の書き方について
- ・虐待、あいまいゾーンについて
- ・ノロウイルスによる食中毒について
- ・認知症ケアで知っておきたいこと
- ・他事業所との合同研修(4回)

### ■目標訪問回数：600回/月(515回)

## (7) 訪問入浴介護事業

### ■実施状況

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入実績	4,684,820円	4,348,687円	4,702,660円
訪問回数	280回	304回	329回
月平均利用者数	9人	7人	7人

### ■職員の資質向上と人材育成

- ・研修計画に沿って、内部研修、職務会を開催した。(月1回)

### ■関係機関との連携

- ・入浴時に医療機器が必要な方等、医療機関と連携し安全に入浴できるように努めた。

### ■目標訪問回数：30回/月(27回)

(8) 障害福祉サービス事業

障害者の自立した日常生活又は社会生活の支援を行った。

■実施状況

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入実績	8,201,100円	9,432,442円	8,423,640円
訪問回数	2,207回	2,232回	1,822回
月平均利用者数	16人	16人	12人

■関係機関との連携 連絡会議を開催した。(月1回)

■職員の資質向上と人材育成

・研修計画に沿って、内部研修、職務会を開催した。(月1回)

■令和5年10月19日(木) 実地指導があった。

文書指導はなかったが、口頭指導があり修正を行った。

(9) 移動支援事業

一人での外出が困難な方の外出時の移動支援サービスを行った。

■実施状況

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
利用者数	19人	4人	0人
訪問回数	53回	8回	0回

■関係機関との連携 連絡会議を開催した。(月1回)

・コロナ感染症が心配とのことから、支援依頼がなかった。

(10) 身体障害者訪問入浴事業

障害者の自宅へ訪問し、身体の清潔保持と心身の機能維持を図った。

■実施状況

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
収入実績	893,890円	504,000円	529,200円
訪問回数	71回	39回	42回
月平均利用者数	2人	1人	1人

■関係機関との連携

・安心して入浴して頂けるよう、主治医や訪問看護と連携し対応した。

・訪問時、家族から相談を受け、助言や利用調整を行った。

(1 1) 地域生活支援システム事業

■訪問の実施

・支援依頼はなかった。依頼があれば支援を行えるよう体制を整えている。

■関係機関との連携

・福祉課、相談支援事業所等へ登録状況等を確認した。情報提供を行い、問い合わせや相談があった場合には、関係機関へつなげた。

(1 2) 養育支援事業

■実施状況

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
利用者数	2人	1人	2人
支援時間	132時間	142時間	13時間

■関係機関との連携

・支援時に、家庭内の状況を確認し、子育て支援課と情報共有を行った。

(1 3) ひとり親家庭日常生活支援事業

■支援訪問の実施

・支援依頼はなかった。依頼があれば支援を行えるよう体制を整えている。

■関係機関との連携

・支援依頼がないため連携会議等は未実施

(1 4) 子育て世帯ヘルパー等訪問支援事業

■実施状況 ※令和4年度から事業を受託

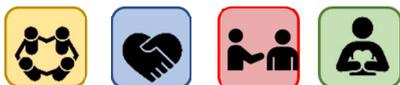
	令和4年度	令和5年度
利用者数	1人	1人
訪問回数	14回	20回

■関係機関との連携

・出産後間もない時期のご家庭での家事援助依頼を受けた。訪問日等、ご家族の希望に合わせて調整を行った。

・令和6年度より子育て支援に関する事業が統合されるため、利用される方が困ることのないように、子育て支援課と会議を行い調整した。現在行っている全ての支援が実施できるようになった。

9.その他



(1) ふれあい相談所（無料法律相談：年9回、相続なんでも相談：年3回）

■延べ相談件数

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
無料法律相談	48件	42件	53件
相続なんでも相談	11件	17件	18件

(2) レクリエーション・車いす・福祉車両・チャイルドシートの貸出事業

■貸出件数

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
福祉車両	1件	23件	87件
福祉用具（車イス等）	30件	35件	42件
チャイルドシート	18件	33件	21件
レクリエーション用具	54件	81件	131件

(3) 日本赤十字社（世羅町分区）

■日本赤十字社活動資金の募集（8月～）

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
活動資金実績	1,846,870円	1,770,200円	1,772,720円

■災害義援金・救援金の受付

義援金・救援金名称	令和5年度
ウクライナ人道危機救援金	22,898円
令和5年台風第2号等大雨災害義援金	40,000円
令和5年7月7日からの大雨災害義援金	25,000円
令和5年台風第13号災害義援金	52,641円
令和6年能登半島地震災害義援金	1,879,257円

(4) 献血推進事業

■献血活動の実施 年1回

実施日	受付者数	献血者数
令和5年11月24日（金）	70名	58名

(5) 赤い羽根共同募金

町内へ募金の協力の呼びかけを行った。また、福祉団体やボランティア団体等へ活動費の助成を行った。

■赤い羽根共同募金運動

10/1～11/30実施 募金実績額 2,689,621円

■歳末たすけあい運動

11/1～12/28実施 募金実績額 1,695,290円

■街頭募金、法人募金、学校募金、職域募金 含む

令和5年度募金実績額 5,255,646円

(6) 世羅町福祉・介護人材確保等総合支援事業

■介護福祉士実務者研修の実施 年1コース

開催日：令和5年6月4日（日）～令和5年9月24日（日）の間で9日間

参加人数：9名（全員町内施設勤務）

■事業所紹介フェアの開催 年1回

令和5年10月7日（土）開催の社協フェスタ内にて、町内10施設の紹介パネルを展示し、併せて世羅高校生活福祉科の生徒による介護技術コンテストの紹介・成果発表パネルを展示した。

■職員を対象とした研修会の開催 年1回

開催日	内容
令和6年3月21日（木）	・仕事を円滑に進めるためのメンタルケアとカスタマーハラスメント対応研修 ※参加者53名 講師：日本アンガーマネジメント協会 久保田あけみ様

■介護助手導入について

町内各施設を訪問し説明を行ったが、導入予定の施設は無し。

■事業所紹介パンフレットの作成

掲載件数：介護施設16事業所、障害福祉施設6事業所

印刷枚数：2,000枚（令和6年度順次配布）

(7) 障害者社会参加支援事業

■交流会の開催

開催日	内容	参加者
令和5年9月30日(土)	・世羅高校生徒によるレクリエーション ・ボッチャ体験会	112名

(8) 社協フェスタ

■「令和5年度せら社協フェスタ」の開催

開催日	内容	参加者
令和5年10月7日(土)	・町内の団体や事業所の展示、活動紹介他 ・映画上(教育委員会) 「ぼけますから、よろしくお願いします。」 ・地域福祉活動に活躍されている個人7名、3団体の表彰を行った。	約300名

(9) 福祉体験学習

小学校や中学校を訪問し、福祉体験学習を実施した。

開催日	学校名	内容	参加者
令和5年6月19日(月)	世羅西中学校	車いす体験、高齢者疑似体験	23名
令和5年6月20日(火)	せらにし小学校	車いす体験、アイマスク体験	16名
令和5年7月18日(火)	甲山中学校	高齢者疑似体験、妊婦体験	47名
令和6年1月17日(水)	甲山中学校	総合的な学習の時間で行われた「世羅町を元気にするための発表交流会」に参加。 (アドバイザーとして、てごねっと事業を参考にアドバイスを行った。)	14名